

DSI Reisen GmbH • Sumpfstrasse 26 • 6312 Steinhausen
Tel 044 57 66 0 33 • Fax 044 57 66 55 7 • info@dsi-reisen.ch

Wichtige Informationen vor Buchung Ihrer Reise:

- Zahlungsmodalität:** Sie können per Überweisung bezahlen. Die Anzahlung beträgt bei Hotelbuchungen im Normalfall 20 % des Hotelpreises, die Restzahlung ist im Normalfall 30 Tage vor Reisebeginn fällig. Bei Flugbuchungen richtet sich die Zahlung nach den Tarifen der Airlines, so ist bei vielen Sondertarifen der Flugpreis sofort fällig. Abweichende Zahlungsbedingungen sind bei der Buchung separat aufgeführt.
- Steuern vor Ort:** Bitte beachten Sie, dass in einzelnen Zielgebieten Ein-/Ausreisesteuern, Bettensteuern oder Tourismusabgaben anfallen, welche nur vor Ort bezahlt werden können (z. B. Vereinigte Arabische Emirate bis zu 5 € je Zimmer und Nacht, Balearen bis 4 € pro Person und Tag, Marokko bis 5 € pro Person und Nacht, Zanzibar Infrastruktur-Tax 1 USD pro Person je Nacht).
- Einreisebestimmungen und vorgeschriebene Impfungen:** Die mitgeschickten Einreisebestimmungen gelten für Reisende mit einem Reisepass aus dem Land mit Wohnsitz des Buchenden (in der Regel wird dies Schweiz, Deutschland oder Österreich sein). Wenn Sie oder ein Mitreisender eine andere Staatsangehörigkeit oder eine Doppelstaatsangehörigkeit besitzen, teilen Sie uns diese bitte mit damit wir Sie entsprechend informieren können. Mit den Einreisebestimmungen erhalten Sie auch den Hinweis auf vorgeschriebene Impfungen für das Reiseland. Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie können sich die Bedingungen kurzfristig ändern. Wir informieren Sie dann entsprechend, aber bitte verfolgen Sie die Entwicklung auch in Ihrem Heimatland, da es oft auch sehr kurzfristige Änderungen für bestimmte Nationalitäten sein können.
- Ausweispapiere:** Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie im Besitz eines gültigen Reisepasses (maschinenlesbar) sind, welcher zum Datum der Rückreise in der Regel mind. noch 6 Monate gültig ist und mehrere freie Seiten aufweisen muss.
- Unterlagenversand:** Der Versand der Unterlagen erfolgt per Post ca. 3 Wochen vor Reisebeginn. Sie erhalten dann automatisch einen Link für die zu diesem Zeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen. Die Informationen auf der Seite werden automatisch aktualisiert.
- Gepäck:** Die Gepäckbestimmungen bei internationalen Flügen richten sich nach dem Zielgebiet und der Fluggesellschaft. Bei Rückfragen helfen wir Ihnen gerne weiter. In kleinen Cessna-Maschinen (speziell in Afrika bei Safaris) dürfen lediglich Softbags (keine Hartschalenkoffer) mit max. 20 kg transportiert werden. Bei Wasserflugzeugen auf den Malediven ist ein Gesamtgewicht von 20 kg (Koffer) + 5 kg Handgepäck erlaubt, bei Inlandsflügen sind es 22 kg (Koffer) und 5 kg (Handgepäck). Für Übergewicht kann vor Ort eine Gebühr von ca. 3-5 USD pro kg verlangt werden.

DSI Reisen GmbH • Sumpfstrasse 26 • 6312 Steinhausen
Tel 044 57 66 0 33 • Fax 044 57 66 55 7 • info@dsi-reisen.ch

- Online Check-in:** Wir empfehlen, dass Sie sich für den Flug nach Möglichkeit rechtzeitig online einchecken. Bitte nutzen Sie hierfür die Website der jeweiligen Fluggesellschaft. Sollte u. a. ein Inlandsflug in Afrika, Asien oder Südamerika überbucht sein, kann somit die Möglichkeit einer bevorzugten Mitnahme entstehen.
Wichtig ist auch, dass Sie rechtzeitig am Airport sind, wir empfehlen hier 3 Stunden vor dem geplanten Abflug. Bitte hierzu auch die Empfehlungen der Airlines und die Website des Airports beachten.
- Transferhinweis:** Flugtransfers in manchen Zielgebieten wie z. B. Malediven, Afrika, Seychellen richten sich nach der Nachfrage und finden daher oft nicht zu ursprünglich festgelegten Zeiten statt. Die Transferbuchung erfolgt daher auch oft durch die Hotels selbst. Ziel ist es natürlich, den Transfer zeitnah zu internationalen Flügen durchzuführen.
- Baustellen-Hinweis:** Es kann leider immer kurzfristig in Ihrem Hotel oder auf dem Nachbargrundstück zu einer Baustelle kommen, wovon DSI Reisen nicht immer sofort in Kenntnis gesetzt wird. Besonders in den Vereinten Arabischen Emiraten ist dies häufig der Fall, da viele neue Projekte entstehen. Sobald uns die Hotels informieren, weisen wir Sie darauf hin und/oder veröffentlichen die Informationen auf unsere Website auf der entsprechenden Hotelseite.
- Hochzeitsreisen:** Hochzeitsreisende müssen in der Regel eine Kopie der Heiratsurkunde im Hotel vorzeigen.
- Reiserücktritt:** Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. In diesem Fall kann DSI Reisen anstelle des Reisepreises eine angemessene Entschädigung verlangen. Bei Pauschalreisen richtet sich diese nach Ziffer 4 unserer ARB. Wenn abweichende Stornobedingungen zum Tragen kommen oder bei Nur-Hotelbuchungen haben wir diese an die Reiseanmeldung angehängt.
- Versicherung:** Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittskostenversicherung sowie eine Reiseabbruchversicherung und eine Auslandsrankenversicherung für die Reise abzuschließen. Die Versicherung sollte auch eine Corona-Erkrankung abdecken. Bitte beachten Sie, dass der Abschluss i. d. R. zusammen mit der Buchung oder zeitnah zu dieser erforderlich ist, weitere Fristen teilen wir Ihnen gerne mit.
- Reisende mit eingeschränkter Mobilität:** Diese Reise ist im Allgemeinen nicht für Reisende mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir können auf Wunsch des Reisenden genaue Informationen über eine Eignung unter besonderer Berücksichtigung der Bedürfnisse einholen.

DSI Reisen GmbH • Sumpfstrasse 26 • 6312 Steinhausen
Tel 044 57 66 0 33 • Fax 044 57 66 55 7 • info@dsi-reisen.ch

**Corona-bedingte
Einschränkungen:**

In allen Ländern gelten Corona-bedingte, behördlich Einschränkungen, und diese haben Auswirkungen auf den Flugbetrieb der Airlines, den Betrieb der Flughäfen, auf den Transfer zum Hotel sowie auch auf den Hotelbetrieb bzw. Rundreiseverlauf. Betroffen sind in der Regel Bereiche, in denen Menschen enger zusammenkommen sowie generell die öffentlich zugänglichen Einrichtungen. In den Hotels fallen die Restaurants, der Spa-Bereich, Fitness-Räume, die Kinderbetreuung und der Poolbereich darunter. Gerade in dieser Zeit muss man rechtzeitig am Flughafen sein, denn der Check in sowie die Security Abwicklung kann mehr Zeit einnehmen als in einem Normalbetrieb.